



Azərbaycan, Bakı şəhəri, AZ1005, Yasamal rayonu, Azərbaycan prospekti, məhəllə 221, ev 14  
Tel: (+994 12) 377 10 10, (+994 50) 253 55 22

[www.qala-insurance.az](http://www.qala-insurance.az)

## DAŞINMAZ ƏMLAKIN İCBARİ SİĞORTASI ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

### SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Respublikamızın istənilən məkanından və günün vaxtından asılı olmayaraq sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə sığortalı və ya sığorta olunan şəxs, yaxud faydalanan şəxs hadisədən xəbər tutduqdan dərhal sonra və ya mümkün olan ən qısa müddət ərzində sığortaçıya və ya onun nümayəndəsinə, eyni zamanda həmin hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına hər hansı vasitə ilə xəbər verərək hadisə yerini tərk etməməlidir. Sığorta hadisəsi baş verdikdə “Qala Sığorta” ASC-nin qaynar xətt nömrəsinə, yəni (+994 50) 253 55 22, eyni zamanda qanuna uyğun olaraq hadisə barədə məlumatlandırılmalı olan səlahiyyətli dövlət orqanlarına – Azərbaycan Respublikası Daxili İşlər Nazirliyinin 102 qaynar xətt nömrəsinə, xəsarət alan varsa, onun həyatını xilas etmək üçün Azərbaycan Respublikası Fövqəladə Hallar Nazirliyi, Azərbaycan Respublikası Səhiyyə Nazirliyinin Təcili Yardım və digər lazımi qurumlara məlumat verin.
- Sığorta şirkətinin səlahiyyətli nümayəndələri ilə əlaqə saxlandıqda sizə dərhal sığorta hadisənin tənzimlənməsinə dair ilkin məsləhət və lazımi instruksiyalar veriləcəkdir.
- Sığorta şirkətinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
  - Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
  - Sığorta şəhadətnaməsinin nömrəsi;
  - Hadisənin təsviri, baş verdiyi tarix və vaxt;
  - Ehityac olduqda digər məlumatlar.

### Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

- hadisə və ya hal hərbi əməliyyatlar, terrorçuluq, kütləvi iğtişaşlar, nüvə partlayışı, radioaktiv çirklənmə ilə bağlı olduqda;
- sığorta tələbi üçüncü şəxsin pul, qiymətli kağızlar, qiymətli metallar və qiymətli daşlar, sənət əsərləri, o cümlədən rəsm əsərləri, qravürələr, heykəllər, həmçinin modellər, plan və eskizlər, ixtira patentləri, sənədlər, kitablar və yazılar şəklində olan əmlakına dəymiş zərərə bağlı olduqda;
- sığorta tələbi mənəvi zərər və ya gəlir itkisi ilə bağlı olduqda;
- sığorta tələbi sığortalının və ya sığorta olunanın cərimə, dəbbə pulu, peniya ödəməsi üzrə əmlak mənafevləri ilə bağlı olduqda;
- baş vermiş hadisə icbari sığorta qanunlarına görə sığorta hadisəsi hesab edilmədikdə.
- “ Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:  
Tel.: 012 377 10 10 , dax.2501;  
Elektron poçt (orkhan.veliyev@qala-insurance.az).

### ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Yanğınsöndürmə Xidməti	101
AR Daxili İşlər Nazirliyi / DYP	102
AR Səhiyyə Nazirliyi Təcili Yardım	103
AR Fövqəladə Hallar Nazirliyi	112