



ÖLKƏDƏN XARİCƏ SƏFƏR EDƏN ŞƏXSLƏRİN BƏDBƏXT HADİSƏLƏRDƏN VƏ TİBBİ XƏRCLƏRİN SİĞORTASI (SƏFƏR SİĞORTASI) ÜZRƏ YADDAŞ VƏRƏQƏSİ

SİĞORTA HADİSƏSİ BAŞ VERDİKDƏ NƏ ETMƏK LAZIMDIR:

- Sığorta hadisəsi baş verdikdə Sığortalı sığorta müqaviləsində göstərilən telefonla Sığortaçının ixtisaslaşmış, 24/7 çalışan və bütün dünya üzrə tibbi xidmətin təmin etmək imkanı olan Xidmət Mərkəzinə dərhal müraciət etməlidir.
- Xidmət Mərkəzinə hadisə barədə məlumat verildikdə aşağıda qeyd olunanlar bildirilməlidir:
 - Sığortalının soyadı, adı, atasının adı;
 - Sığorta müqaviləsinin nömrəsi;
 - Hansı ölkədə və şəhərdə olması barədə məlumat;
 - Səhhətində yaranmış problem haqqında məlumat;
- Əgər sığorta hadisəsi barədə müəyyən səbəblərdən Xidmət Mərkəzinə zəng etmək mümkün olmayıbsa, Sığortalı bunu ilk imkan olduqda etməlidir;
- Əgər Sığortalı sığorta hadisəsi ilə əlaqədar özü xərc çəkibsə, o, xaricdən qayıtdıqdan sonra Sığortaçıya baş verənlər haqqında yazılı ərizə verməli və aşağıdakı sənədləri təqdim etməlidir:
 - şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd;
 - zəruri tibbi yardımın göstərilməsinin təşkili, Xidmət Mərkəzinə müraciət edilməməsinin səbəblərinin əsaslandırılması da daxil olmaqla, sığorta hadisəsi ilə əlaqədar xərclərin ödənilməsi barədə ərizə;
 - sığorta müqaviləsi və ya onun surəti;
 - xəstənin soyadını, diaqnozunu, tibbi yardım üçün müraciət etmə tarixini, müalicə olunma müddətini, göstərilən xidmətlərin, tarix və dəyərə görə ayrılması şərti ilə, siyahısını, ödənilməli olan məbləği əks etdirən tibb müəssisəsinin arayış-hesabının əsli (şirkət blankında və ya müvafiq ştamplı);
 - həmin sığorta hadisəsi ilə əlaqədar həkim tərəfindən verilmiş və üzərində aptekin ştamplı olan və alınmış hər bir dərmanın qiymətini əks etdirən reseptin əsli;
 - həkim tərəfindən verilmiş laboratoriya müayinəsinə göndərişin və laboratoriya tərəfindən göstərilən xidmətlərin adı, tarix və qiymətə görə ayrılması şərti ilə, siyahısını əks etdirən hesabın əsli;
 - müalicəyə, dərmanlara və digər xidmətlərə görə edilmiş ödənişləri təstiqləyən sənədin əsli (ödəniş barədə ştamplı, pulun alınması barədə qəbz və ya bank tərəfindən verilmiş pulun köçürülməsini təsdiq edən sənəd).

Sığortaçı sığorta ödənişinin verilməsindən aşağıdakı hallarda imtina edir:

- Səfər sığortası şəhadətnaməsi üzrə təminat proqramında daxil olmayan hallarda;
- Ölkədən xaricə səfər edən şəxslərin bədbəxt hadisələrdən və tibbi xərclərin sığortası (Səfər sığortası) Sığorta Qaydalarının 5-ci və 8-ci maddələrində göstərilən hallar müşahidə edildikdə;
- Sığorta hadisəsinin baş verməsi barədə Sığortaçıya məlumatın verilməməsi;
- Sığortalının səhhəti və ya ona tibbi və digər xidmətlərin göstərilməsi barədə qəsdən yalan məlumat daxil edilmiş sənədlərin Sığortaçıya təqdim edilməsi;
- Sığorta olunanın qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıqdan sığorta hadisəsi nəticəsində Sığortaçı tərəfindən ödəniləcək zərər və xərclərin artmasına yol verməsi və ya bu zərər və xərclərin azalması üçün ağılabatan tədbirləri görməməsi;
- Baş vermiş hadisənin Səfər sığortası qaydaları əsasında bağlanmış sığorta müqaviləsinə görə sığorta hadisəsi hesab edilməməsi;
- “Suallarınız və ya şikayətlərinizlə bağlı, zəhmət olmasa qeyd edilən əlaqə vasitələri üzrə müraciət edin:

Tel.: 012 377 10 10 , dax.2501;

Elektron poçt (orkhan.veliyev@qala-insurance.az).

ƏLAQƏ VASİTƏLƏRİ:

Xidmət Mərkəzi (GVA – Global Voyager Assistance Cyprus LTD)

+7 (495) 775 0 999